

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН МЭДЭЭ

№	Аймаг, дүүргийн нэр	Өргөлдөл гомдлын бүртгэл					Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Иргэд, даатгуулагч аас ирсэн өргөдөл	Шийдвэрлэсэн	Үүнээс Хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлтийн хувь	Шийдвэрлэсэн дундаж хоног
		ABLE	ERP	E Doc	И-оффис	Бүртгэлийн дэвтэр		Албан хаагчид	Иргэд, даатгуулагч аас						
10	Багахангай		9			9	3	6	6	9	-	-	100	5.2	
Нийт															

Мэдээ гаргасан:

Хүний нөөц, архив, бичиг хэргийн ажилтан



Н.Нандин-Эрдэнэ

Хянасан:

Газрын дарга



Б.Баяртуяа



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН БҮРТГЭЛ, ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД ХИЙХ ХЯНАЛТ
ШИНЖИЛГЭЭНИЙ АСУУМЖ СУДАЛГАА 1

№	Бичиг дээрх огноо	Бичиг дээрх дугаар	Хүлээн авсан буюу бүртгэсэн огноо	Тэргүү,	Ирсэн бичгийн товч утга	Өргөдөл өгөх болсон шалтгаан	Хаанаас ирсэн (Харьяалал)	Хэнээс ирсэн	Хэнд байгаа	Аль байгууллагаас шилжих ирсэн (ЗДТГ, 1111 төв, НДЕГ, бусад аймаг, дүүргийн НДГ-аас шилжүүлсэн)	Өргөдлийн төрөл			гомдол	Хүлээн авсан хэлбэр				Нийт өргөдлөөс	
											Хүсэлт	санал	мэдэгдэл		Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	Мэргээн хянан шийдвэрлэх зөвлөл
1	Программаас					Программаас					Программаас									
2	2025.01.13	20000619614	2025.01.13	Өргөдөл гаргах тухай	Төрсний дараах декритийн мөнгө ороогүй тухай	2024 оны 12 сарын 24 ны өдөр төрсний дараах декритийн хүсэлтээ Багахангай дүүргийн нийгмийн даатгал руу шилжүүлсэн боловч одоог болтол орж ирээгүй.	Багахангай дүүрэг	Иргэн Б.Пунсанлхагва	-	1111 төв				1				1		
3	2025.06.16		2025.07.03	Өргөдөл гаргах тухай	Шимтгэл давхардуулан төлсөн тул ноогдуулалт засах тухай	Л.Отгонханд нь 2025 оны 5 дугаар сард сайн дурын даатгалын шимтгэл төлсөн. Тус 5 сард албан журмын даатгал давхардуулан төлсөн тул 6 дугаар сард шилжүүлэн ногдуулж өгнө үү.	Багахангай дүүрэг	Иргэн Л.Отгонханд	-	-	1				1					
4	2025.07.29		2025.07.30	Өргөдөл гаргах тухай	Илүү олгосон тэтгэврийн буцаан төлөхдөө 136 төгрөг илүү шилжүүлсэн тул дансанд буцааж өгнө үү.	Б.Цэцгээ нь өндөр насны тэтгэвэр авагч бөгөөд актаар тогтоосон илүү олгосон тэтгэврийг төлөхдөө 136 илүү төлсөн тул буцаан олгож өгнө үү.	Багахангай дүүрэг	Иргэн Б.Цэцгээ	-	-	1				1					

Тайлбар: Нийгмийн даатгалын багц хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой өргөдөл, гомдол

Мэдээ гаргасан:
Хүний нөөц, архив, бичиг хэргийн
ажилтан

Н.Нандин-Эрдэнэ

Хянасан:
Газрын дарга

Б.Баяртуяа



Лавлагаа олгохтой холбоотой	Мэдээлэл зөвлөгөө өгөхтэй холбоотой	Цахим үйлчилгээ болон программтай холбоотой	Нийгмийн хамгааллын салбарт хамтран ажиллах талаарх олон улсын хэлэлцээртэй холбоотой	Цэргийн алба хаасан хугацааг энгийн ажилласан жилд тооцохтой холбоотой тооцооллын талаар	Малчинаар ажилласан жил тогтоолгох	Нөхцлийн жил тогтоолгох	Нийгмийн даатгалын дэвтэрт бичигдсэн хугацааг ажилласан жилд оруулан тооцох талаар	Архивын лавлагаа, хөдөлмөрийн дэвтэр, нийгмийн даатгалын дэвтэрт бичигдсэн овог нэрийн зөрүүний талаар	Хөдөлмөрийн дэвтэрт бичигдсэн хугацааг ажилласан жилд оруулан тооцох талаар	Талархал	Гэх мэт									Хууль эрхзүйн орчин	Байгууллагын дотоод үйл ажиллагаа, зохион байгуулалттай холбоотой	Төрийн албан хаагчийн буруутай үйл ажиллагаа	Албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	
																					1			
																					1			
																					-	-	-	-

Ит ирсэн өргөдлөөс :					Шийдвэрлэсэн хугацаа /хоногор/			Хариуг мэдэгдсэн хэлбэр				Хугацаа сунгасан		Хариу өгсөн			Хариу өгсөн утга	Иргэний талд шийдвэрлэсэн
					Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Үүнээс			Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн буюу 30-аас дээш хоног	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар /Амаар/	Биечлэн /Амаар/	Хариуг мэдэгдээгүй	Тоо	Хоног		
1-10	11-20	21-30																
Албан хаагчийн харилцаа хандлагатай холбоотой	Албан хаагчийн мэдлэг, ур чадвартай холбоотой	Албан хаагчийн үйл ажиллагаатай холбоотой	Лавлах утсаа авахгүй байгаатай холбоотой	Авилга ашиг сонирхолтой холбоотой														
Программаас шууд хөрвүүлнэ																		
					1	1				1				2025.01.14	1	Тэтгэмжийг 2025 оны 01 сарын 14-нд олгосон. Газрын даргын 11 дугаартай албан бичгээр хариуг хүргүүлсэн.	Тус газрын Тэтгэмжийн байцаагч эрүүл мэндийн байдлын улмаас өвчтэй байх хугацаанд таны хүсэлтийг орхигдуулсан бөгөөд дахин ийм асуудал гаргахгүй байх тал дээр анхаарч ажиллах болно. Тэтгэмжийг хуулинд заасан хугацаанаас 3 хоног хоцроож шилжүүлсэнд хүлцэл өчье.	1
					1	1								2025.07.30	1	Албан журмын даатгуулагч Л.Отгонханд /нц93120505/ нь 2025 оны 05 сарын 27нд сайн дурын даатгалын шимтгэлийн давхардуулан төлсөн тул буцааж олгохоор шийдвэрлэсэн байсан. Гэтэл 2025 оны 6 сарын 16-ны өдөр өргөдөлдөө өмнөх хугацаанд төлсөн 106 920 төгрөгийг 2025 оны 06 сард тооцож өгнө үү гэж дурдсан байсан тул үүнийг шийдвэрлэхээр хариу өгөөд байна.	Таны хүсэлтийг хүлээн авч илүү төлсөн шимтгэлийг 6 дугаар сард ногдуулна.	1
-	-	-	-	-	1	1								2025.07.30	1	Харилцах данс руу мөнгийг шилжүүлсэн.	Таны хүсэлтийг хүлээн авч илүү төлсөн 136 төгрөгийг харилцах данс руу шилжүүлсэн.	1

Шийдвэрлэсэн байдал									Ирүүлсэн нийт өргөдлөөс иргэний талд шийдвэрлэсэн			Зөрчилтэй албан бичиг				Зөрчилд авсан үндэслэл, тайлбар
Шийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэгдээгүй							НДЕГ хандаж	ГБХНХЯ-д	Шүүхэд	Харьяалах байгууллага уд руу шилжүүлэх 3 хоногийн хугацаа хэтэрсэн	Огт хамааралгүй асуудал дурдаж хариу өгсөн	11-11 төвөөс шилжүүлсэн өргөдөл, гомдлын хариуг тухайн иргэнд мэдэгдээгүй	Бусад	
Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	үүнээс		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр лээгүй	Үүнээс								
		Хууль тогтоомжийн хүрээнд эрх зүйн үндэслэлтэй шийдвэрлэсэн (Иргэний талд шийдвэрлээгүй)	Хангалтгүй шийдвэр лэсэн шалтгаан	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН БҮРТГЭЛ, ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД ХИЙХ ХЯНАЛТ
ШИНЖИЛГЭЭНИЙ АСУУМЖ СУДАЛГАА-2

№	Бичиг дээрх огноо	Бичиг дээрх дугаар	Хүлээн авсан буюу бүртгэсэн огноо	Тэргүү	Ирсэн бичгийн товч утга	Өргөдөл өгөх болсон шалтгаан	Хаанаас, хэнээс ирсэн	Хэнд байгаа	Аль байгууллагаас шилжиж ирсэн болон өргөдөл гаргагчийн нэр	Өргөдлийн төрөл			гомдол	Хүлээн авсан хэлбэр					Аг	
										Хүсэлт	санал	мэдэгдэл		Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр		Ажилд орох болон ажлаас чөлөөлөхтэй холбоотой
1	Программаас						Программаас					Программаас								
2	2025.02.03		2025.02.07	Ажилд орох тухай	А.Баярмаа нь тус газарт ажилд орох хүсэлтэй байгаа тул хүлээн авна уу.	Ажилд орох	Иргэн А.Баярмаа	-	-	1			1					1		
3	2025.02.25		2025.02.28	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	Г.Отгончулуун нь ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй байгаа тул хүлээн авч шийдвэрлэж өгнө үү.	Өөр байгууллагад шилжин ажиллах	Албан хаагч Г.Отгончулуун	-	-	1			1					1		
4	2025.03.24		2025.03.24	Ажилд орох тухай	Н.Нандин-Эрдэнэ нь тус газарт ажилд орох хүсэлтэй байгаа тул хүлээн авна уу.	Ажилд орох	Иргэн Н.Нандин-Эрдэнэ	-	-	1			1					1		
5	2025.04.16		2025.05.14	Тусламж хүсэх тухай	Н.Ууганчимэг нь тус газарт ажилд орох хүсэлтэй байгаа тул хүлээн авна уу.	Төрсөн хүү Б.Энхнайрал нь 2025 оны 04 дүгээр сарын 21-ний өдөр Сонгдо эмнэлэгт зүрхний хагалгаанд орсон	Албан хаагч Б.Удвал	-	-	1			1							
5	2025.05.30		2025.06.03	Ажилд орох тухай	Дотоод журамд заасны дагуу буцалтгүй тусламж олгож өгнө үү.	Ажилд орох	Иргэн Н.Ууганчимэг	-	-	1			1					1		

Тайлбар: Байгууллага

Мэдээ гаргасан:
Хүний нөөц, архив, бичиг хэргийн ажилтан

Н.Нандин-Эрдэнэ

Хянасан:
Газрын дарга

Б.Баяртуяа



уулгын ангиллаар							Шийдвэрлэсэн хугацаа /хоноогоор/			Хариуг мэдэгдсэн хэлбэр					Хугацаа сунгасан		Хариу өгсөн			Ш				
Ээлжийн амралттай холбоотой	Тэтгэмж хүссэн	Дэмжлэг хүссэн	гэх мэт				Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Үүнээс			Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн буюу 30-аас дээш хоног	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар /Амаар/	Биечлэн /Амаар/	Хариуг мэдэгдээгүй	Тоо	Хоног	Огноо	Зарцуулсан хугацаа /Хоног/	Програмд оруулсан утга	Хариу өгсөн утга	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй
								1-10	11-20	21-30														
Программаас шууд хөрвүүлнэ																								
							1	1				1						2025.02.03	1	Газрын даргын 2025 оны 02 сарын 03-ны өдрийн Б/02 тушаалаар ажилд томилсон.	А.Баярмааг 2025 оны 02 дугаар сарын 03-ны өдрөөс эхлэн үйлчлэгчээр томилон ажиллуулсугай	1	-	
							1	1				1						2025.03.07	7	Газрын даргын 2025 оны 03 дугаар сарын 07-ны өдрийн Б/04 албан бичгээр шийдвэрлэв.	Г.Отгончулууныг 2025 оны 03 дугаар сарын 10-ны өдрөөр тасалбар болгон үүрэгт ажлаас нь чөлөөлсүгэй	1	-	
							1	1				1						2025.03.24	1	Газрын даргын 2025 оны 03 дугаар сарын 24-ны өдрийн Б/05 тушаалаар шийдвэрлэв.	Н.Надин-Эрдэнийг 2025 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдрөөс эхлэн Бичиг хэргийн ажилтнаар томилсугай	1	-	
		1					1	1				1						2025.05.14	1	Газрын даргын Б/08 тушаалаар шийдвэрлэв.	Б.Удвалын хүсэлтийг хүлээн авч 500 000 төгрөгийн буцалтгүй тусламж олгосугай	1	-	
							1	1				1						2025.06.19	16	Өргөдөл гаргагчийн хүсэлтийг хүлээн авч Мэдээллийн технологи, цахим үйлчилгээний ажилтнаар томилов.	Н.Ууганчимэгийг 2025 оны 06 дугаар сарын 18-ны өдрөөс эхлэн Мэдээллийн технологи, цахим үйлчилгээний ажилтнаар томилсугай	1	-	

Шийдвэрлэсэн байдал								Зөрчилтэй албан бичиг				Зөрчилд авсан үндэслэл, тайлбар
ийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэгдээгүй						Харьяалах байгууллагууд руу шилжүүлэх 3 хоногийн хугацаа хэтэрсэн	Огт хамааралгүй асуудал дурдаж хариу өгсөн	11-11 төвөөс шилжүүлсэн өргөдөл, гомдлын хариуг тухайн иргэнд мэдэгдээгүй	Бусад	
Тодорхой бус хариу өгсөн	үүнээс	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	Үүнээс						
	Хууль тогтоомжийн хүрээнд эрх зүйн үндэслэлтэй шийдвэрлэсэн (Иргэний талд шийдвэрлээгүй)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн шалтгаан	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн			Хууль хяналын байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлээгүй шалтгаан					
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Өргөдөл гаргагч Н.Ууганчимэг нь өргөдөл өгсөн хугацаанаас хойш товлосон өдрөө ирээгүй тул шийдвэр хүлээгдэж гарсан