Өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар/

Байгууллагын нэр	**Өргөдөл гомдлын төрөл**				**Хүлээн авсан хэлбэр**				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Багахангай дүүргийн Нийгмийн даатгалын газар	4			15	17			2	

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Багахангай дүүргийн Нийгмийн даатгалын газар	6			13	6				13

2024 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
16	1	1	1						

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4						
4		9	4						

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
СДД-ын төлсөн шимтгэлийн ногдуулалт шинэ системтэй холбоотой имонголиа системээр харагдахгүй ЖА-ны тэтгэмж аваагүй удаашралтай байна.	1		Тухайн үед 2024 оны 2 дугаар сард системийн хөгжүүлэлттэй холбоотой байсан. Одоо хэвийн хийгдэж байгаа.
Өндөр насны тэтгэвэр тогтоолгох гээд өргөдлөө өгөөд 20 хонож байхад тогтоогдохгүй удаашралтай байна.	1		Өргөдөл гаргагчийн ажил олгогч НДШ төлөлтийн тайлан илгээх хуулийн хугацаа хүлээгдсэн.
Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	4		Саналгүй
Ажилд орох тухай	6		Саналгүй
Хөдөө орон нутагт ажилласны тэтгэмж урамшуулал олгох тухай	2		Саналгүй
Дотоод журмын дагуу ажилтан албан хаагчдад түлээ нүүрсний хөнгөлөлт үзүүлэх тухай	2		Саналгүй
Шинээр тогтоолгосон тэтгэврийг дахин хянан шалгаж өгөх тухай	1		Тухайн үед шинээр тогтоосон тэтгэврийн дундаж цалин, мөн тогтоогдсон тэтгэврийн дүн тогтоолтын хуудас руу өөрчлөгдөн татагдаж байсан. Системийн хөгжүүлэлтээр хэвийн болсон.
Цэргийн тэтгэвэр ажилласан жил нэмүүлэх тухай	1		Цэргийн тэтгэвэр дээр ажилласан жил нэмэхэд систем хүлээгдсэн бөгөөд систем хэвийн ажиллаж ажилласан жил нэмэхэд өмнө нь нэмэгдсэн байсан.
Дотоод журмын дагуу тусламж олгох тухай	1		Саналгүй